

Identification du module

No. module	623
Titre	Conseiller l'engagement TIC
Compétence	Conseiller l'entreprise lors de l'engagement de technologies TIC nouvellement disponibles pour le soutien des processus d'entreprise.
Objectifs opérationnels	<ol style="list-style-type: none">1. Identifier et analyser de technologies et innovations nouvellement disponibles en regard de leur utilité pour l'entreprise.2. Démontrer à l'entreprise les potentiels de nouvelles technologies en regard de l'innovation de produits et de processus.3. Analyser les exigences pour un projet concret d'automatisation, d'innovation et d'amélioration en regard de l'engagement de prestations TIC.4. Conseiller l'entreprise sur la base des exigences dans l'utilisation des prestations TIC et établir un concept de résolution TIC en accord avec l'entreprise.5. Etablir, en tenant compte du concept de résolution, un plan de mise en œuvre du projet d'automatisation, d'innovation et d'amélioration en accord avec toute l'entreprise.
Compétences personnelles	Etre ouvert et curieux vis-à-vis des innovations et événements technologiques et avoir la prétention de se développer en conséquence ainsi que son environnement.
Domaine de compétence	Ingénierie de procédures
Objet	Prestations de conseil: <ul style="list-style-type: none">• engagement innovant de technologies de base• engagement de technologies nouvellement établies• amélioration, complément et utilisation d'infrastructures TIC existantes
Test	Mini-Case comportant 2 à 3 tâches qui testent diverses actions et qui nécessitent globalement entre 45 et 60 minutes de durée de résolution.
Niveau e-CF	5
Prérequis	
Nb. Leçons (h)	40
Reconnaissance	ICT-Manager diplômé/-e
Module	V1.0
Plan modulaire	V5.1

Connaissances opérationnelles nécessaires

Les connaissances opérationnelles nécessaires décrivent les savoirs nécessaires à l'exécution compétente des actions d'un module. Leur valeur est purement informative et leur définition non exhaustive. La concrétisation des objectifs de formation et la définition du chemin d'apprentissage incombent aux prestataires de formation.

No. module	623		
Titre	Conseiller l'engagement TIC		
Domaine de compétence	Ingénierie de procédures		
Module	V1.0		
Plan modulaire	V5.1		
Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles nécessaires	1	1.1	Connaître l'engagement de méthodes de l'analyse de faibles signaux et technique de scénario en relation avec l'identification et l'analyse de technologies TIC (par ex. selon Adrian W. Müller; Günter Müller-Stewens: „Strategic Foresight“).
		1.2	Connaître la relation entre la gestion des technologies TIC et la gestion des innovations dans l'entreprise.
		1.3	Connaître le déroulement, les tâches et méthodes de la gestion des technologies (par ex. le diagnostic précoce, évaluation, définition des stratégies d'engagement).
	2	2.1	Connaître la signification de technologies TIC en relation avec divers types d'innovations dans l'entreprise: innovation technique, innovation des services, innovations des processus, innovation du modèle commercial (par ex. Alexander Osterwalder, Yves Pigneur: „Business Modell Generation“).
		2.2	Connaître la fixation des objectifs des divers types d'innovations et la contribution que peuvent apporter les technologies TIC comme par exemple l'amélioration de la fonctionnalité du produit, simplification de l'utilisation du produit, amélioration du lien avec les clients, diminutions des besoins en ressources par l'automatisation.
	3	3.1	Connaître des méthodes pour la saisie et l'évaluation des exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles (par ex. selon Klaus Pohl: „Requirements Engineering“).
	4	4.1	Connaître des concepts de la gestion stratégique TIC.
		4.2	Connaître des méthodes pour la conception de l'intégration système (par ex. selon Gregor Engels. Quasar Enterprise).
	5	5.1	Connaître des concepts de l'architecture d'entreprises.
		5.2	Connaître les éléments de la gestion du portfolio des projets TIC.