

Numéro du module	189
Titre	Concevoir et implanter un système d'assurance qualité
Compétence	Définir, documenter, convertir et mettre en place un système qualité informatique spécifique à des projets de développement, d'acquisition, de maintenance ou d'exploitation (matériels et logiciels).
Objectifs opérationnels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Définir une organisation AQ pour un projet; déterminer et documenter les rôles, tâches, compétences et responsabilités des participants. 2. Définir les méthodes et les outils sous forme de mesures AQ constructives pour la gestion de projet et établir les directives nécessaires dans ce but. 3. Définir les méthodes et outils destinés aux tâches spécifiques relatives aux projets de gestion du changement et de configuration (CCM) et élaborer les directives nécessaires à cet effet. 4. Déterminer les méthodes et les outils analytiques d'assurance qualité (révision, audit, test, etc.) en fonction de chaque projet spécifique et établir les directives d'applications nécessaires dans ce but. 5. Déterminer les méthodes et les outils typiques à un projet qui sont adaptés au processus de développement resp. à l'acquisition de logiciels et/ou matériels et fournir les indications nécessaires dans ce but. 6. Former les collaborateurs aux rôles liés à un projet (méthodes, outils et directives) et s'assurer d'une culture de qualité adaptée au projet resp. d'un mode de comportement des collaborateurs conforme à la démarche qualité. 7. Développer des méthodes et des outils pour la maintenance et l'exploitation du système informatique, qu'il soit développé et/ou acquis spécifiquement pour le projet, élaborer les directives nécessaires dans ce but et tenir compte, dans ce contexte, des conditions générales d'exploitation.
Domaine de compétence	Gestion de la qualité
Objet	<p>Le système AQ détermine l'organisation, le déroulement, les attributions et les moyens (méthodes, outils, directives) de l'assurance qualité lors du développement, de l'acquisition, de la maintenance et de l'exploitation spécifiques à un projet informatique.</p> <p>Le système AQ se compose des 5 éléments principaux suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de projet • Développement / Acquisition (logiciels et matériels) • Maintenance et exploitation • Assurance qualité • Gestion des changements et des configurations <p>Définition du projet informatique nécessaire à la construction d'un système AQ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durée du projet: env. 12 mois • Frais de personnel: env. 80 mois/hommes • Nombre de rôles: env. 7 • Nombre de collaborateurs: env. 8
Niveau	6
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none"> • Développement de projets informatique (projets de développement et d'exploitation) • Gestion des changements et des configurations (projets de développement et d'exploitation) • Développement d'applications (bases de données, méthodes structurées et orientées objet)

Nombre de leçons	40
Reconnaissance	Diplôme fédéral d'Informaticien / d'Informaticienne
Version du module	1.0
Plan modulaire	R2
Harmonisé le	