

| | |
|-----------------------|---|
| Numéro du module | 168 |
| Titre | Analyser, décomposer et regrouper des procédures d'entreprise |
| Domaine de compétence | Ingénierie de procédures |
| Version du module | 1.0 |
| Plan modulaire | V2 |

| | |
|-----------------------|---|
| Objectif opérationnel | Connaissances opérationnelles nécessaires |
| 1. | <p>1. Connaît les différences entre une organisation par processus et une organisation par fonctions. Peut déduire les opportunités et les risques des deux formes d'organisation.</p> <p>2. Connaît les acteurs du processus métier (clients, fournisseurs, exécutants, etc.) et peut expliquer leurs attentes par rapport au processus et ses résultats.</p> |
| 2. | <p>1. Connaît les différentes caractéristiques et les paramètres d'un processus déterminants pour sa conception et pour la fourniture de prestations adaptées aux besoins du client.</p> <p>2. Connaît les différents types de processus (processus de base, processus de support, processus de direction) et peut présenter les tâches qu'ils permettent d'effectuer dans une entreprise.</p> |
| 3. | <p>1. Connaît les critères qui doivent être pris en compte lors de la définition des facteurs de succès des processus métier.</p> <p>2. Connaît les principaux indicateurs de performance qui sont utilisés pour mesurer et évaluer les processus et peut indiquer leur relation avec la création de valeur du processus.</p> <p>3. Connaît les différents types d'interfaces d'un processus métier (ressources et organisations conditionnées par les processus ou par les systèmes) et peut les expliquer à l'aide d'exemples pratiques.</p> |
| 4. | <p>1. Connaît les techniques de représentation et de délimitation des processus métier (par exemple cartographie de processus, diagramme de flux, matrice de représentation des processus diagrammes d'activités) à différents niveaux d'abstraction et peut expliquer les principes qui en découlent.</p> <p>2. Connaît les principales règles d'application des techniques de représentation de processus métier à différents niveaux d'abstraction.</p> <p>3. Connaît les principales méthodes de développement de processus (par exemple PROMET BPR, modélisation des processus orientés objet) et peut indiquer comment elles permettent une description structurée ainsi qu'une décomposition systématique des processus.</p> |