

Numéro de module	258
Titre	Etablir un système de facturation de prestations
Compétence	Etablir les modèles de facturation des prestations de services informatiques. Evaluer différents modes de facturation des prestations et proposer de les appliquer. Mettre en œuvre les modèles de facturation sous forme opérationnelle et élaborer le Controlling qui en découle.
Objectifs d'apprentissage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Déduire de l'analyse des contrats, des niveaux de prestations, des budgets, des licences, des centres de coûts, etc., des valeurs et des flux de valeurs pour les prestations de services informatiques à facturer. 2. Evaluer les possibilités de facturation des prestations de services et élaborer des recommandations pour les décideurs. 3. Réaliser un modèle de facturation, l'illustrer et le tester au moyen d'un outil. Tenir compte à cet effet des facturations internes et externes (schémas de facturation, déroulement de la facturation) et déterminer les interfaces requises. 4. Intégrer le modèle choisi dans le système opérationnel de facturation. Veiller à cet effet à la périodicité, aux mises à jour, à l'intégrité de même qu'aux aspects de protection et de sécurité des données. 5. Déterminer le Reporting. Identifier les divergences et leurs causes entre les valeurs prévues et les valeurs réelles, puis prendre les mesures adéquates. 6. Adapter le modèle de facturation en cas de besoin.
Objet	<ul style="list-style-type: none"> • Département informatique d'une entreprise moyenne qui fournit des prestations à différents départements et filiales autonomes. • Facturation des prestations de services informatiques (objet d'achat) • Services (objet de livraison)
Niveau	6
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none"> • Expérience en comptabilité et en Controlling opérationnel • Familiarité dans la conception de contrats informatiques internes et externes (par exemple Service Level Agreements, commandes de matériels, de logiciels, contrats de licences et de prestations de services)
Reconnaissance	Diplôme fédéral d'Informaticienne / d'Informaticien
Validité	Libre