

Numéro de module	247
Titre	Organiser des processus de changement
Compétence	Vérifier régulièrement les processus d'entreprise existants, les outils informatiques et leur utilisation, identifier le besoin de changement, initier les processus de changement requis et les accompagner activement.
Objectifs d'apprentissage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifier le besoin de changement des processus d'entreprise et des outils informatiques (par ex. en raison de besoins exprimés, de demandes de projets) et en préciser les aspects technique, financier, temporel et en ressources humaines. 2. Déterminer les facteurs critiques de réussite qui en découlent (y compris les chances et les risques) de même que les facteurs d'influence internes et externes à l'entreprise (y compris les rapports de force). 3. Repérer les acteurs adéquats de changement dans l'entreprise et les mobiliser. 4. Formuler les objectifs de changement avec les acteurs et indiquer leurs effets potentiels (également sur les personnes concernées). Evaluer les forces favorables et défavorables aux changements. 5. Elaborer un concept de changement qui contienne les mesures d'accompagnement permettant un accroissement de l'aptitude et de la capacité de procéder au changement, de même qu'un renforcement de la confiance. Communiquer et mettre en pratique le concept de changement. 6. Vérifier continuellement le concept de changement et, en cas de besoin, l'améliorer resp. le compléter. Clarifier les éventuelles situations de conflit et de stress. 7. Documenter les résultats des processus de changement par rapport aux activités quotidiennes et veiller à ce que les expériences faites soient échangées.
Objet	Processus de changement avec besoin de changement des processus d'entreprise et des outils informatiques
Niveau	6
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none"> • Surveiller et identifier les marchés, les technologies et les stratégies ainsi que leurs effets économiques • Enquêter sur la satisfaction des besoins de la clientèle au moyen de communications, de modérations et/ou d'analyses • Evaluer les relations de cause à effet
Reconnaissance	Diplôme fédéral d'Informaticienne / d'Informaticien
Validité	Libre