

Numéro de module	209
Titre	Diriger et gérer un secteur informatique
Compétence	Planifier et budgétiser les ressources d'un secteur informatique, organiser le travail des collaborateurs et instaurer une communication interne. Recruter des collaborateurs et promouvoir leur développement.
Objectifs d'apprentissage	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déterminer et budgétiser, en collaboration avec l'organe hiérarchiquement supérieur, la planification de mise en œuvre des ressources et des besoins à court, moyen et long terme en fonction du cahier des charges prédéterminé ainsi que des objectifs correspondants.</li> <li>2. Adapter l'unité organisationnelle à la planification de la mise en œuvre des ressources et des besoins. Mettre à jour ou établir les descriptifs de fonctions et de rôles en tenant compte des tâches, des compétences et des responsabilités.</li> <li>3. Comparer la planification des besoins avec les ressources existantes et s'assurer que des collaborateurs aux compétences et possibilités de développement adéquates soient disponibles dans les délais requis, même à plus long terme. En cas de besoin, redéfinir les priorités avec l'organe hiérarchiquement supérieur.</li> <li>4. Etablir et répartir (en interne et en externe) des tâches clairement définies (résultats, échéances, charges) et tenir compte des objectifs ainsi que de la planification des ressources à court terme.</li> <li>5. Surveiller l'atteinte des objectifs visés par les tâches courantes grâce à des moyens appropriés. En cas de besoin, proposer des mesures correctives et faire rapport à l'organe hiérarchiquement supérieur.</li> <li>6. Gérer de manière constructive les différences d'opinion et les conflits dans l'équipe. Prévoir des mesures efficaces afin d'identifier suffisamment rapidement les conflits sous-jacents. Créer un climat de travail ouvert et détendu afin d'empêcher les départs non désirés et des escalades dans les conflits au sein de l'équipe.</li> <li>7. Construire un mode d'information interne qui veille à la bonne prise en charge des besoins en information et en communication du secteur organisationnel.</li> </ol>
Objet	Secteur informatique avec 10 collaborateurs
Niveau	6
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Première expériences de direction avec une équipe technique</li> <li>• Direction de projet</li> </ul>
Reconnaissance	Diplôme fédéral d'Informaticienne / d'Informaticien
Validité	Libre