

Identification du module

Numéro de module	198
Titre	Modéliser des procédures d'entreprise
Compétence	Classifier par ordre de priorité les processus commerciaux d'une entreprise, les analyser, les optimiser et les adapter. Créer les conditions nécessaires à une amélioration continue de ces processus.
Objectifs d'apprentissage	<ol style="list-style-type: none">1. Présenter les processus commerciaux d'une entreprise (cartographie des processus) sous forme de modèle et s'appuyer à cet effet sur les documents usuels de celle-ci (stratégie, objectifs de l'entreprise, organigramme, manuel de qualité).2. Classifier par ordre de priorité les processus commerciaux en fonction de leur importance pour l'entreprise et identifier les processus de base. Utiliser la cartographie des processus et les processus standards usuels du marché comme base de travail.3. Déterminer les processus commerciaux à optimiser en s'appuyant sur une analyse des points forts / points faibles des processus de base réalisée préalablement.4. Analyser les processus de base à optimiser en tenant compte de l'évolution de la situation initiale ainsi que des potentiels d'amélioration et d'automatisation (valeur ajoutée) de même que des problèmes potentiels.5. Optimiser et documenter les futurs processus de base qui en découlent (y comp. les interfaces). Présenter leur utilité potentielle et valider dans quelle mesure ils pourront satisfaire les besoins des clients.6. Déduire le cycle d'amélioration des résultats de l'optimisation et déterminer les chiffres clés pour le pilotage des processus de base optimisés.
Objet	Processus commerciaux d'une entreprise (processus standards)
Niveau	6
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none">• Interpréter les processus commerciaux typiques (sectoriels) et les différentes organisations des entreprises• Analyser et classifier par ordre d'importance les chaînes de création de valeur• Déduire les exigences et modéliser les processus
Reconnaissance	Diplôme fédéral d'Informaticienne / d'Informaticien
Validité	Libre