

Numéro de module	168
Titre	Analyser, décomposer et regrouper les procédures d'entreprise
Compétence	Identifier, analyser et modéliser les processus d'entreprise pour l'un de ses secteurs spécifiques ainsi que pour ses niveaux de processus et ses interfaces, puis mettre en œuvre les méthodes/techniques adéquates.
Objectifs d'apprentissage	<ol style="list-style-type: none">1. Identifier et résumer sous forme de tableau, en collaboration avec des interlocuteurs prédéterminés, les clients du processus (destinataires) ainsi que leurs besoins. Déterminer les résultats des processus d'entreprise (Output).2. Délimiter les processus d'entreprise les uns des autres et déterminer à chaque fois les informations adéquates à chacun d'entre eux (descriptif, résultat, clients). S'appuyer dans cette démarche sur les résultats de la recherche.3. Formuler, en collaboration avec les interlocuteurs prédéterminés, les objectifs pour chacun des processus d'entreprise délimités (y comp. les indicateurs de performance). Identifier les fournisseurs (émetteurs) et inputs, y compris les informations en termes de protection et de sécurité des données, de même que les événements initiateurs (événements déclencheurs).4. Décomposer, en collaboration avec les interlocuteurs prédéterminés, les processus d'entreprise identifiés et présenter leur déroulement sous forme graphique. Attribuer les utilitaires requis et les unités organisationnelles internes aux processus.5. Vérifier les interfaces entre les niveaux individuels de processus et les processus d'entreprise et les adapter en cas de besoin. S'appuyer sur la représentation graphique des processus d'entreprise.
Objet	Processus d'entreprise dans un secteur de l'entreprise
Niveau	5
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none">• Décrire et représenter graphiquement les processus d'entreprise• Formuler des objectifs• Tenir compte des aspects microéconomiques (comptabilité, organisation)
Reconnaissance	Brevet fédéral d'Informaticienne / d'Informaticien
Validité	Libre