

Brevet et diplôme fédéral d'informaticien(ne) Evaluation post-formation auprès des participant(e)s des cycles 2012 à 2016

Le sondage a été envoyé aux participant(e)s des cycles 2012 à 2016 des filières ISEIG de préparation aux examens du brevet et diplôme fédéral d'informaticien(ne). Il n'a pas été adressé aux participant(e)s du cycle 2017 qui ont passé leurs examens en mai 2018 et qui n'ont pas le recul nécessaire pour répondre à certaines questions. Bien évidemment, il n'a pas été adressé aux candidat(e)s du cycle 2018 qui se présenteront aux examens en 2019.

Les résultats représentant 38 retours sont présentés ci-dessous.

1 La formation suivie était-elle en concordance avec ce qui avait été décrit ?

Oui	92.3 %
Non	7.7 %

2 La formation suivie était-elle en concordance avec vos attentes ?

Oui	88.0 %
Non	12.0 %

3 Estimez-vous avoir été bien préparé(e) aux examens fédéraux ?

Oui	92.3 %
Non	7.7 %

4 Le coût de la formation a été pris en charge par l'employeur à raison de :

Oui	42.9 %
Non	57.1 %

Si oui, à quel pourcentage ?

à 50 %.....	40.0 %
entre 50 % et 100 %	20.0 %
à 100 %.....	40.0 %

5 Si votre employeur a participé au paiement de la formation, des exigences ont-elles été définies ?

Non	71.4 %
Montant à amortir sur 2 ou 3 ans.....	28.6 %

6 La formation vous a-t-elle permis d'obtenir une promotion ?

Oui	66.7 %
Non	33.3 %

7 La formation vous a-t-elle permis d'obtenir une augmentation de salaire ?

Oui	72.7 %
Non	27.3 %

Brevet et diplôme fédéral d'informaticien(ne) Evaluation post-formation auprès des participant(e)s des cycles 2012 à 2016

- 8 Pourquoi votre choix s'est-il porté sur l'ISEIG ?
- | | |
|--|--------|
| Réputation..... | 57.1 % |
| Professionalisme des formateurs | 38.6 % |
| Durée | 14.3 % |
| Cours en journée | 57.1 % |
| Coût attractif..... | 7.1 % |
| Localisation | 42.9 % |
| Pour avoir apprécié d'autre(s) formation(s) ISEIG..... | 24.3 % |
| Recommandation d'un supérieur, collègue, ami | 33.1 % |
- 9 Le subventionnement de 50 % de la Confédération est-il déterminant pour le choix de cette formation ?
- | | |
|-----|--------|
| Oui | 66.7 % |
| Non | 33.3 % |
- 10 La présentation de la formation (documentation papier, Internet), vous paraît-elle adaptée ?
- | | |
|-----|--------|
| Oui | 92.3 % |
| Non | 7.7 % |
- 11 La documentation ISEIG précise que, par jour de cours suivi, il faut 2 jours de travail personnel. Cette estimation est-elle correcte ?
- | | |
|-----|--------|
| Oui | 92.3 % |
| Non | 7.7 % |
- 12 Comment avez-vous connu l'ISEIG ?
- | | |
|--|--------|
| Milieu professionnel (employeur, collègue, ...) .. | 57.1 % |
| Recherche Internet | 42.9 % |
- 13 Conseilleriez-vous cette formation à des collègues ou d'autres personnes ?
- | | |
|-----|--------|
| Oui | 96.3 % |
| Non | 3.7 % |
- 14 La formule des cours en journée, les vendredis et samedis, vous paraît-elle adaptée ?
- | | |
|-----|--------|
| Oui | 96.3 % |
| Non | 3.7 % |
- 15 Les 2 vendredis de cours en moyenne par mois ont été :
- | | |
|---|--------|
| Offerts par l'employeur | 46.7 % |
| Pris sur les heures supplémentaires ou les vacances | 33.3 % |
| Pris sur une réduction du taux d'activité (par exemple 80 %) .. | 13.3 % |
| Sans réponse..... | 6.7 % |
- 16 A la place des cours en journée, les vendredis et samedis, auriez-vous préféré d'autres jours, par exemple les mardis et mercredis ?
- | | |
|-----|--------|
| Oui | 3.7 % |
| Non | 96.3 % |
- 17 La durée totale de la formation vous paraît-elle correcte ?
- | | |
|-----|--------|
| Oui | 92.3 % |
| Non | 7.7 % |

Brevet et diplôme fédéral d'informaticien(ne) Evaluation post-formation auprès des participant(e)s des cycles 2012 à 2016

- 18 Tous modules confondus, pourcentage de la matière des modules mis en œuvre à 100 %, 75 %, 50 %, 25 % ou 0 % par filière de la formation professionnelle supérieure

Matières mise en œuvre, tous modules confondus à :	100 %	75 %	50 %	25 %	0 %
Brevet fédéral d'informaticien(ne) de gestion	29 %	36 %	20 %	14 %	1 %
Brevet fédéral d'informaticien(ne) en techniques systèmes et réseaux	28 %	34 %	15 %	21 %	2 %
Brevet fédéral d'informaticien(ne) en développement	nd	nd	nd	nd	nd
ICT-Manager avec diplôme fédéral	62 %	19 %	12 %	6 %	1 %
Toutes filières de la formation professionnelle supérieure	43 %	28 %	15 %	13 %	1 %

nd = non disponible, échantillonnage non significatif

- 19 **Brevet fédéral d'informaticien(ne) de gestion** - Pourcentage de la matière des modules mis en œuvre à 100 %, 75 %, 50 %, 25 % ou 0 %

	Matières mise en œuvre, tous modules confondus à :	100 %	75 %	50 %	25 %	0 %
249	Planifier et superviser des projets		100 %			
494	Diriger une équipe de projet		33 %	33 %	33 %	
496	Analyser l'environnement d'un projet	80 %	20 %			
497	Dérouler des projets en conformité avec le droit		33 %	33 %		33 %
207	Analyser et budgétiser des prestations informatiques	50 %	25 %		25 %	
314	Calculer la rentabilité d'investissements		33 %	33 %	33 %	
192	Délimiter des systèmes et spécifier des exigences	50 %	25 %	25 %		
168	Assister des processus métier au moyen d'outils informatiques	50 %	25 %	25 %		
475	Développer une analyse pour une application		33 %	33 %	33 %	
495	Evaluer l'utilité et l'intégrabilité de technologies ICT		67 %	33 %		
167	Evaluer des outils informatiques	80 %			20 %	
493	Implémenter des progiciels		67 %		33 %	
492	Promouvoir l'acceptation du changement		67 %	33 %		
452	Implémenter la gestion des versions et des mises à jour	50 %		25 %	25 %	
498	Convenir de services ICT et les superviser		33 %	33 %	33 %	
176	Assurer la sécurité de l'information		67 %	33 %		
	Tous modules confondus	29 %	36 %	20 %	14 %	1 %

Brevet et diplôme fédéral d'informaticien(ne) Evaluation post-formation auprès des participant(e)s des cycles 2012 à 2016

20 Brevet fédéral d'informaticien(ne) en techniques des systèmes et réseaux - Pourcentage de la matière des modules mis en œuvre à 100 %, 75 %, 50 %, 25 % ou 0 %

	Matières mise en œuvre, tous modules confondus à :	100 %	75 %	50 %	25 %	0 %
249	Planifier et superviser des projets		67 %	17 %	16 %	
207	Analyser et budgétiser des prestations informatiques		40 %	20 %	40 %	
192	Délimiter des systèmes et spécifier des exigences		40 %	20 %	40 %	
167	Évaluer des outils informatiques		40 %	20 %	40 %	
454	Organiser un centre de services	43 %	29 %	14 %	14 %	
177	Gérer les incidents dans un service d'assistance informatique		86 %		14 %	
452	Implémenter la gestion des versions et des mises à jour		67 %	33 %		
176	Assurer la sécurité de l'information	43 %	29 %	14 %	14 %	
181	Stratégies d'archivage, de sauvegarde et de restauration	75 %		13 %	12 %	
166	Assurer la sécurité de base des TIC	43 %	29 %		28 %	
486	Implémenter des mesures de sécurité de réseau et de système	50 %		33 %	17 %	
482	Tester le fonctionnement de composants d'infrastructure	50 %		33 %	17 %	
471	Optimiser des réseaux	43 %	29 %	14 %	14 %	
441	Concevoir et réaliser des solutions de virtualisation	43 %	29 %		14 %	14 %
161	Exploiter des services de communication fixe		40 %		60 %	
461	Intégrer des services de communication mobile		40 %	20 %	20 %	20 %
	Tous modules confondus	28 %	34 %	15 %	21 %	2 %

21 Diplôme fédéral ICT-Manager - Pourcentage de la matière des modules mis en œuvre à 100 %, 75 %, 50 %, 25 % ou 0 %

	Matières mise en œuvre, tous modules confondus à :	100 %	75 %	50 %	25 %	0 %
601	Développer la stratégie informatique	40 %	40 %		20 %	
603	Définir la stratégie des ressources	40 %	60 %			
623	Conseiller l'engagement de ressources informatiques	40 %	20 %	20 %	20 %	
611	Développer le processus de gestion du portfolio des projets	40 %		40 %	20 %	
612	Évaluer le portfolio des projets	67 %	17 %	16 %		
613	Définir et développer le controlling du portfolio des projets	40 %	40 %	20 %		
642	Gérer le portfolio des applications informatiques	40 %	20 %	20 %	20 %	
624	Mettre en oeuvre des changements	100 %				
663	Garantir les processus systèmes des TIC	86 %	14 %			
664	Acquérir et superviser les prestations de service informatique	86 %	14 %			
621	Concevoir les processus informatiques	86 %		14 %		
643	Définir et organiser les processus de développement	40 %	20 %	40 %		
622	Définir et organiser les processus d'exploitation informatique	67 %	17 %	16 %		
641	Développer l'architecture informatique de l'entreprise	67 %	17 %	16 %		
661	Analyser la sécurité informatique	40 %	20 %	20 %	20 %	
662	Assurer la sécurité informatique	40 %	40 %		20 %	
651	Etablir et surveiller la planification financière	67 %	17 %	16 %		
652	Planifier les ressources en personnel	67 %			17 %	16 %
653	Définir des activités de marketing	67 %	17 %	16 %		
654	Respecter les aspects juridiques dans les projets informatiques	67 %	33 %			
	Tous modules confondus	62 %	19 %	12 %	6 %	1 %