

ISO 9241-210 - Conception orientée utilisateur

Préparation à la certification UXQB® CPUX-F

Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level

De quoi s'agit-il ?

La conception centrée utilisateur (UCD - User-Centered Design) est une approche de conception qui a pour objectif de rendre les systèmes interactifs plus faciles à utiliser en se concentrant sur l'utilisation du système interactif et en appliquant les connaissances et les techniques des facteurs humains, de l'ergonomie et de l'utilisabilité (Définition ISO 9241). Il s'agit d'une démarche de conception itérative où les besoins, les attentes et les caractéristiques propres des utilisateurs finaux sont pris en compte à chaque étape du processus de développement d'un produit.

Cette formation pratique présente les bases théoriques de l'ingénierie de l'utilisabilité (Usability Engineering) basée sur la norme ISO 9241 et les méthodes et meilleures pratiques utilisées dans la conception et le développement d'applications interactives orientées utilisateurs.

La norme ISO 9241-210 définit un ensemble de 6 activités pour mettre en œuvre le processus de conception centrée utilisateur et s'appuie sur des critères d'ergonomie et d'utilisabilité. Cette démarche se distingue fortement d'autres démarches de conception en cherchant à adapter le produit à l'utilisateur final plutôt que de lui imposer un mode d'utilisation choisi par les concepteurs. La démarche centrée utilisateur vise ainsi à garantir :

- l'alignement du système/logiciel avec les besoins des utilisateurs finaux tout au long du projet,
- l'utilisation efficace et efficiente du système/logiciel par les utilisateurs finaux ainsi que leur satisfaction.

La formation se base sur le programme défini par des experts reconnus de l'association « International Usability and User Experience Qualification Board » (UXQB).

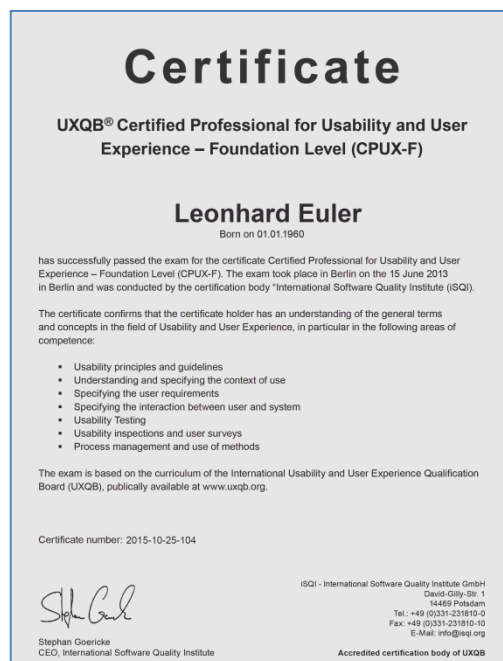
Le participant comprendra le rôle du professionnel de l'utilisabilité dans toutes les phases d'un projet de développement logiciel, de l'analyse des exigences jusqu'aux tests et à l'implémentation du système.

La table suivante présente une comparaison entre cette formation et la formation ISEIG « Ingénierie des exigences, préparation à la certification IREB CPRE FL ».

Comparaison UXQB® CPUX – F et IREB® CPRE - FL		
Contenus	UXQB® CPUX – F	IREB® CPRE - FL
Processus de conception centré utilisateur	Couvert en détail	Pas couvert
Analyse du contexte d'utilisation (Entretien, observation, enquête)	Couvert en détail	Couvert en surface
Spécification du contexte d'utilisation (Personas, scénarios)	Couvert en détail	Pas couvert
Spécification des exigences utilisateurs	Couvert en détail	Pas couvert en détail
Spécification des exigences fonctionnelles et non fonctionnelles (Qualité, contraintes)	Pas couvert	Couvert en détail
Validation des exigences (Fonctionnelles, non fonctionnelles)	Pas couvert	Couvert en détail
Gestion des exigences (Fonctionnelles, non fonctionnelles)	Pas couvert	Couvert en détail
Principes et règles de conception ergonomique	Couvert en détail	Pas couvert
Spécification de l'interaction (Architecture d'information, maquettage)	Couvert	Pas couvert
Évaluation ergonomique (Inspection, test utilisateur)	Couvert	Pas couvert

La formation prépare également à l'examen de certification CPUX-F (Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level) proposé par l'association internationale UXQB. Cet examen, composé de 40 questions à choix multiple, d'une durée de 75 minutes, se déroule l'après-midi du dernier jour de la formation ou plus tard si souhaité par le participant. La certification CPUX - F permet d'accéder à des certifications plus avancées de l'UXQB, comme celles de Usability Testing and Evaluation (CPUX-UT) ou de User Requirements Engineering (CPUX-UR), ainsi que d'autres niveaux à venir en 2017-2018.

Suite au verso



La certification CPUX-F permet :

- de montrer que vous disposez d'un savoir reconnu au niveau international dans le domaine de l'utilisabilité et de l'expérience utilisateur,
- de mieux coopérer avec les professionnels de l'expérience utilisateur et de mieux convaincre dans les projets en maîtrisant les concepts de base de l'utilisabilité,
- de vous assurer que vos connaissances dans le domaine de l'expérience utilisateur sont bien à jour,
- d'accéder à des certifications plus avancées, comme celles de Usability Testing and Evaluation (CPUX-UT) ou de User Requirements Engineering (CPUX-UR).

Pour qui

- analyste, développeur, chef de projet, analyste business, designer souhaitant acquérir et/ou approfondir ses connaissances sur les méthodes, les pratiques et les processus de la conception centrée utilisateur, de l'expérience utilisateur et de l'utilisabilité.

Objectifs de la formation

- maîtriser les principaux concepts, processus et activités de la conception centrée utilisateur
- connaître les principales méthodes permettant d'impliquer les utilisateurs dans la conception afin de concevoir des produits interactifs qui correspondent aux besoins des utilisateurs, qui soient faciles à utiliser et qui soient efficaces.

Prérequis

- connaissance de l'anglais technique, les documents de cours et l'examen de certification étant en anglais (note : bientôt disponible en français également)

Programme

1. Les Fondamentaux
 - Introduction à l'utilisabilité, à la norme ISO 9241 et aux principes de conception centrée utilisateur
2. Comprendre et spécifier le contexte d'utilisation
 - Les interdépendances entre les activités centrées utilisateur selon la norme ISO 9241-210, les composantes du contexte d'utilisation, la compréhension du contexte d'utilisation et la spécification du contexte d'utilisation
3. Spécifier les exigences utilisateurs
 - Besoins utilisateurs et Exigences utilisateurs, Les différents types d'exigences, Exigences utilisateurs qualitatives et quantitatives
 - Extraire les besoins utilisateurs du contexte d'utilisation, Déduire les exigences utilisateurs à partir des besoins utilisateurs, Formuler et présenter les exigences utilisateurs
4. Développer des solutions de conception :
 - Principes et Règles d'utilisabilité : Concepts, principes de dialogue et heuristiques importants pour la conception ; Règles de conception d'interface utilisateur, Guides de style et design patterns (patrons de conception)
 - Spécifier l'interaction : Architecture d'information et Composantes du design d'interaction, Modélisation des tâches
5. Evaluation de la conception :
 - Test d'utilisabilité : Vue d'ensemble, préparation et mise en œuvre des tests d'utilisabilité ; Documentation et communication des résultats des tests d'utilisabilité
 - Évaluation de la conception : 2. Autres méthodes d'évaluation : Évaluation des interfaces utilisateurs basée sur l'inspection (évaluation heuristique, évaluation experte) ; Préparation et mise en œuvre d'une enquête auprès des utilisateurs
6. Gestion du processus et livrables
 - Le professionnel de l'utilisabilité, rôles et responsabilités, dépendances mutuelles entre les activités de conception centrée utilisateur
7. Préparation à l'examen de certification et examen blanc

Durée et prix

Formation	Jour	CHF	CHF/j
ISO 9241-210 - Conception orientée utilisateur, préparation à la certification CPUX-F	2	1'500.-*	750.- *
Examen de certification « Certified Professional for Usability and User Experience »	75 min.	390.-	n/a

selon conditions générales. Le prix comprend toute la documentation distribuée.

Les cours se déroulent de 9 h 00 à 12 h 00 et 13 h 30 à 17 h 00

* Remise de 5 % au membre ADI, GRI, aux diplômé(e)s ISEIG CPF, titulaires du BFI, DFI ou certifié(e)s MCSA, MCSE, MCSA formé(e)s à l'ISEIG

** L'examen de certification se déroule à la fin du dernier jour de cours ou un jeudi au choix du candidat. Le prix de l'examen est fixé par l'organisme de certification.

